

2023年4月19日

お客様各位

Nippon SIM for Japan 通信障害について

平素は Nippon SIM for Japan をご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

弊社ネットワークサービスにおいて、データ通信サービスで接続しづらい事象が発生していましたが、復旧しましたことをお知らせいたします。

ご迷惑をおかけしまして申し訳ございません。

- 記 -

■発生日時: 2023年4月18日(火)7時30分頃

■復旧日時: 2023年4月19日(水)10時00分頃

■影響範囲: 弊社モバイル通信サービスをご利用の一部製品:

- 型番: DHA-SIM-008/009/010/054/096/097/098/099/100/101/132/133/135/163/164/165/176/177/186/187

■通信影響: データ通信サービス(フルMVNO通信サービス)で接続がしづらい事象が発生。本件事象は、徐々に事象が発生している回線数が減少し、収束いたしました。

■原因: 当社フルMVNO用接続信号処理設備のトラブル

■備考: 本件事象は、徐々に事象が発生している回線数が減少し収束しましたが、全体として事象が解消されていることを確認するために時間を要し、お客様への復旧連絡が遅くなりましたことをお詫びいたします。

以上